

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (Stand 1.10.2018)

1. Neukunden: Zur Neulistung und erstmaligen Belieferung von Kunden benötigen wir Kopien des Gewerbescheins und des Handelsregistersauszugs des Kunden, sowie die Akzeptanz unserer AGB's durch Unterschrift des Neukunden. Die Erstbelieferung erfolgt per Nachnahme, Vorkasse oder Barzahlung.

2. Preisangaben in Preislisten, Angeboten sowie auf Lieferscheinen, Rechnungen und dgl. gelten in Euro, exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Eventuell vereinbarte **Rabatte** gelten ausschließlich für jene Marke und/oder Warengruppe, für welche diese Vereinbarung getroffen wurde und nicht für Sonderpreislisten und Angebote.

3. Zugesagte Liefertermine sind stets als freibleibend zu betrachten. Erteilte Aufträge können bei Terminverzug erst nach einer angemessenen schriftlich gesetzten Nachfrist von mindestens 14 Tagen schriftlich rückgängig gemacht werden.

4. Frei Haus Belieferung / Mindermengenzuschlag: Ab einem Belieferungswert von netto 100 € versenden wir innerhalb Österreichs frei Haus. Bei Lieferungen deren Netto-Rechnungswert diesen Mindestbetrag unterschreitet, verrechnen wir einen Versand- bzw. Bearbeitungszuschlag von 10 €.

5. Eigentumsvorbehalt: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser uneingeschränktes Eigentum – bei Weiterverkauf der Gegenwert zahlungshalber (verlängerter Eigentumsvorbehalt).

6. Zahlungskonditionen: Sofern nicht schriftlich andere Vereinbarungen festgelegt wurden, gelten **10 Tage bei 3% Skontoabzug oder 30 Tage netto** ohne Abzug, als vereinbart. Jeder Skonto-Abzug setzt voraus, dass alle älteren, fälligen Rechnungen bezahlt sind. **Reparaturrechnungen** sind von Privatkunden **bar zu bezahlen**, für alle anderen Kunden gilt **10 Tage / netto**. Bei Nichtzahlung beginnt unser **Mahnlauf** mit der Zahlungserinnerung (1. Mahnung) in der Woche der Fälligkeit. 14 Tage später folgt die 2. Mahnung, verbunden mit einer **Liefersperre** für alle Konten des Kunden. Nach weiteren 2 Wochen ergeht die 3. Mahnung, welche automatisch das **Inkasso** durch den Kreditschutzverband zur Folge hat. Bei Zielüberschreitung werden **Mahn- und Inkassospesen sowie 10% Verzugszinsen** per anno verrechnet. Zudem verlieren alle gewährten Zahlungsziele ihre Wirksamkeit und sind alle offenen Rechnungen sofort fällig.

7. Kompensationsverbot: Jede Aufrechnung von Gegenforderungen, aus welchem Titel immer, gegen eine Rechnung von uns, ist unzulässig, soweit die Gegenforderung von uns nicht schriftlich anerkannt wurde oder hierüber ein rechtskräftiges Urteil vorliegt. Ebenso ist die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden unzulässig.

8. Datenschutz: Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Homepage unter www.escherfoto.com.

9. Technische Änderungen oder Modellwechsel an unseren Artikeln, die keine Verschlechterung zur Folge haben, bleiben uns ohne Ankündigung vorbehalten.

10. Beanstandungen bei Transportschäden oder Fehlmengen müssen innerhalb von fünf Werktagen nach Empfang der Sendung schriftlich bei sonstigem Anspruchsverlust geltend gemacht werden. Zur Dokumentation der Beanstandung muss ein Post- oder Spediteur-Protokoll bzw. eine vom Warenübernehmer unterzeichnete Mängelrüge aufgenommen und der Beanstandung beigelegt werden. Bei einer von uns anerkannten Beanstandung, wird nach unserer Wahl entweder Ersatzlieferung oder Gutschrift des Wertes vorgenommen. Weitergehende Schadenersatz- oder sonstige Ansprüche, insbesondere solche aus entgangenem Gewinn, Folgeschäden, Schäden oder Ansprüche Dritter, nicht erzielte Ersparnis etc. sind ausgeschlossen, soweit uns nicht Vorsatz oder krass grobes Verschulden trifft.

11. Reparaturen/Retouren: Generell wird von unserem Lager nur Ware angenommen, wenn der Lieferschein außen am Paket angebracht ist. Reparatursendungen benötigen keine RMA-Nummer. Sonstige Retouren werden nur, mit einer am außen angebrachten Lieferschein ersichtlichen, gültigen RMA Nummer, angenommen. Es gelten unsere **Reparaturbedingungen** in der jeweils gültigen Fassung. Diese finden Sie auf unserer Homepage www.escherfoto.at im Bereich „Download“.

12. Retouren zur Gutschrift: Bestellte Ware kann nicht ohne schriftliche Vereinbarung mit dem Verkauf oder der Geschäftsleitung retourniert werden. Die begründete Retoure erhält von uns eine Rücknahmenummer (RMA). Retoursendungen ohne RMA-Nummer werden unfrei an den Absender retourniert. Die Ware aus Retoursendungen wird unsererseits kontrolliert, gereinigt und neu verpackt. Daher wird eine Bearbeitungsgebühr von 3% des retournierten Warenwertes von der Gutschrift abgezogen. Liegt der Grund der Retoursendung an unserem Fehlverhalten (Falschlieferung, Überlieferung), so tragen selbstverständlich wir die Bearbeitungsgebühr.

13. Änderungen bzw. Neufassungen unserer AGB's werden Ihnen am Postweg oder per E-Mail zugestellt und gelten für alle nachfolgenden Bestellungen.

14. Unsere Forderungen sind **zahlbar und klagbar in Wien; Erfüllungsort** ist Wien. Es gilt die ausschließliche Zuständigkeit des Bezirksgerichtes Wien bzw. des Handelsgerichtes Wien je nach Streitwert als vereinbart, soweit nicht zwingende Zuständigkeitsgründe dem entgegenstehen.

15. Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Kunden, welche unseren AGB's widersprechen, werden **nicht anerkannt.**

/ Norbert Wessely /

/ für den Geschäftspartner / Datum